

						ALL.	3	
FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologie Produzione	
BANCOPOSTA	COMPLIANCE	SERVIZI BANCARI E DI PAGAMENTO			Staff	Staff		
		SERVIZI DI RISPARMIO POSTALE			Staff	Staff		
		SERVIZI DI INVESTIMENTI E INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA			Staff	Staff		
		ADVISORY ASB			Staff	Staff		
		PRESDI SPECIALISTICI E REPORTING			Staff	Staff		
		REVISIONE INTERNA	CONTROLLI A DISTANZA			Staff	Staff	
		PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E REPORTING			Staff	Staff		
		AUDIT PROCESSI E SERVIZI BANCARI			Staff	Staff		
		AUDIT AREA INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA			Staff	Staff		
		AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	CONTABILITA' E RENDICONTO SEPARATO BANCOPOSTA			Staff	Staff	
	PIANIFICAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E FLUSSI FINANZIARI			Staff	Staff			
	SEGNALAZIONI DI VIGILANZA			Staff	Staff			
	GESTIONE E SVILUPPO PROCESSI E PROCEDURE			Staff	Staff			
		PROGRAM MANAGEMENT E GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO			Staff	Staff		
		TRANSACTION BANKING			Staff	Staff		
		FINANZAMENTI			Staff	Staff		
		RISPARMIO E INVESTIMENTI			Staff	Staff		
		MONETICA E DIGITAL			Staff	Staff		
		GESTIONE RECLAMI			Staff	Staff		
		MONITORAGGIO E CONTROLLO DISCIPLINARI			Staff	Staff		
		PROGETTI E PROCESSI DI CONFORMITA'			Staff	Staff		
	RETAIL	MASS MARKET			Staff	Staff		
		AFFLUENTI			Staff	Staff		
		PLANI RETAIL			Staff	Staff		
		ANALISI CLIENTELA E GESTIONE DATI			Staff	Staff		
		COMUNICAZIONE DI MARKETING			Staff	Staff		
		LOYALTY			Staff	Staff		
		DIGITAL BANKING			Staff	Staff		
		ANALISI E MONITORAGGIO CUSTOMER EXPERIENCE			Staff	Staff		
	IMPRESA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			Staff	Staff		
		IMPRESA			Staff	Staff		
		PLANI IMPRESA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			Staff	Staff		
		GRANDI CLIENTI			Staff	Staff		
	SISTEMI DI INCASSO E PAGAMENTO	CONTI CORRENTE CARTE			Staff	Staff		
		POSTEPAY			Staff	Staff		
		RICASSI			Staff	Staff		
		ACQUIRING			Staff	Staff		
	RISPARMIO E INVESTIMENTI	TRASFERIMENTO FONDI INTERNAZIONALI			Staff	Staff		
		RISPARMIO POSTALE			Staff	Staff		
		PRODOTTI DI INVESTIMENTO			Staff	Staff		
		ASSISTENZA E RISPARMIO			Staff	Staff		
	FINANZAMENTI	PRODOTTI DI FINANZIAMENTO PRIVATI			Staff	Staff		
		PRODOTTI DI FINANZIAMENTO IMPRESE			Staff	Staff		
	HR BUSINESS PARTNER BANCOPOSTA	GESTIONE			Staff	Staff		
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			Staff	Staff		
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			Staff	Staff		
	ANTRICICLAGGIO	SEGNALAZIONI OPERAZIONI SOSPETTE			Staff	Staff		
		CONTROLLI E REPORTING			Staff	Staff		
		MONITORAGGIO TRANSAZIONI FINANZIARIE			Staff	Staff		
	RISK MANAGEMENT	RISCHI OPERATIVI			Staff	Staff		
		RISCHI FINANZIARI			Staff	Staff		
		ANALISI INTEGRATA RISCHI			Staff	Staff		
		CONVALDA INTERNA			Staff	Staff		
		PROGRAMMA BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT			Staff	Staff		
	ACQUISTI BANCOPOSTA	ACQUISTI DI SERVIZI SPECIALISTICI I			Staff	Staff		
		ACQUISTI DI SERVIZI OPERATIVI			Staff	Staff		
	OPERAZIONI	SERVIZI TRASVERSALI			Staff	Staff		
		GESTIONE CONTRATTI E SICUREZZA SUL LAVORO			Produzione	CRP		
		CONDIZIONI E TRASPARENZA			Produzione	CRP		
		ANAGRAFE GENERALE			Produzione	CRP		
		RISPARMIO E INVESTIMENTI			Produzione	CRP		
		BUONI POSTALI			Produzione	CRP		
		LIBRETTI			Produzione	CRP		
		TITOLI E FONDI			Produzione	CRP		
		GESTIONE ENTI TERZI			Produzione	CRP		
		TRANSACTION BANKING			Produzione	CRP		
		CONTI CORRENTI			Produzione	CRP		
		SERVIZI DI PAGAMENTO PER CASSA E DEDICATI			Produzione	CRP		
		PRODOTTI TERZI			Produzione	CRP		
		ASSEGNI PROPRI E CAI			Produzione	CRP		
		BOLLETTINI			Produzione	CRP		
		TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI E BONIFICI			Produzione	CRP		
		SEPA DIRECT DEBIT			Produzione	CRP		
		AGENZIA DELL'ENTRATA E TESORERIA ENTI			Produzione	CRP		
	FINANZAMENTI	MONETICA E DIGITAL			Produzione	CRP		
		ISSUING			Produzione	CRP		
		ACQUIRING			Produzione	CRP		
		DIGITAL BANKING			Produzione	CRP		
		FLUSSI CONTABILITA' OPERATIVA			Produzione	CRP		
		GESTIONE DEI SERVIZI TRASVERSALI			Produzione	CRP		
		MONITORAGGIO E GESTIONE OPERATIVA			Produzione	CRP		
		CUAS TOSCANA			Produzione	CRP		
		CUAS VENETO			Produzione	CRP		
		CUAS PIEMONTE			Produzione	CRP		
		CENTRO MULTISERVIZI TORINO			Produzione	CRP		
		CENTRO MULTISERVIZI ANCONA			Produzione	CRP		
		DATA ENTRY PALERMO			Produzione	CRP		
		POLO ROMA			Produzione	CRP		
		POLO MILANO			Produzione	CRP		
		CENTRO PRINCIPALMENTI GENOVA			Produzione	CRP		
	FISCALI				Staff			
	AMMINISTRAZIONE E BILANCIO				Staff			
	SERVIZI AMMINISTRATIVI				Staff			
	GROUP PLANNING & CONTROL				Staff			
	MERCHISE & ACQUISITION				Staff			
	FINANZA				Staff			
	INVESTOR RELATIONS				Staff			
	PIANIFICAZIONE METODOLOGIE E STANDARD PROFESSIONALI				Staff			
	AUDIT ACCOUNT				Staff			
	AUDIT MIRATI				Staff			
AUDIT PROCESSI DI BUSINESS				Staff				
AUDIT PROCESSI DI SUPPORTO				Staff				

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tecnologia Produzione	
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA	HR BUSINESS PARTNER				tutte	Staff		
		GESTIONE PERSONALE CENTRALE E COORDINAMENTO TERRITORIALE			tutte	Staff		
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	Staff		
		PIANIFICAZIONE RISORSE			tutte	Staff		
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	Staff		
		NORMATIVA	NORMATIVA NAZIONALE			tutte	Staff	
			NORMATIVA INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
			SUPPORTO SPECIALISTICO			tutte	Staff	
		CUSTOMER EXPERIENCE E MONITORAGGIO	CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI			tutte	Staff	
			MONITORAGGIO OPERATIVO			tutte	Staff	
		ACQUISTI DI LOGISTICA	ACQUISTI DI SERVIZI LOGISTICI			tutte	Staff	
			ACQUISTI DI TECNOLOGIE POSTALI			tutte	Staff	
		PROGETTI INTEGRATI				tutte	Staff	
		INGEGNERIA E OPERAZIONI	INGEGNERIA DI PROCESSO			tutte	Staff	
				ARCHITETTURA RETE LOGISTICA		tutte	Staff	
				INGEGNERIA DI RETE		tutte	Staff	
				INGEGNERIA DEI PROCESSI OPERATIVI		tutte	Staff	
				INGEGNERIA AUTOMAZIONE E STRUMENTI DI LAVORO		tutte	Staff	
				INGEGNERIA DEI TRASPORTI		tutte	Staff	
			OPERAZIONI			tutte	Staff	
				COORDINAMENTO OPERATIVO E MONITORAGGIO PERFORMANCE		tutte	Staff	
				RETE LOGISTICA PRIMARIA		tutte	Staff	
				RETE INTERNAZIONALE		tutte	Staff	
				RETE DI RECAPITO		tutte	Staff	
				RETE INESITATE		tutte	Staff	
				GESTIONE TRASPORTI		tutte	Staff	
				INGEGNERIA DI PRODUZIONE		tutte	Staff	
				GESTIONE OPERATIVA		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI PRODOTTO E GESTIONE COMMESSE			tutte	Staff	
				INGEGNERIA DI PRODOTTI E SERVIZI		tutte	Staff	
				GESTIONE COMMESSE E SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff	
		AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE, E CONTROLLO				tutte	Staff	
			PIANIFICAZIONE E VALUTAZIONE INIZIATIVE			tutte	Staff	
			BUDGET E CONTROLLO			tutte	Staff	
			GESTIONE DATI			tutte	Staff	
			CONTABILITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
			SERVIZI DI SUPPORTO			tutte	Staff	
		QUALITA'				tutte	Staff	
			SISTEMA DI QUALITA'			tutte	Staff	
			MONITORAGGIO E REPORTING			tutte	Staff	
			VERIFICHE OPERATIVE E PIANI DI MIGLIORAMENTO			tutte	Staff	
			QUALITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
		SICUREZZA E INFRASTRUTTURE				tutte	Staff	
			SICUREZZA SUL LAVORO			tutte	Staff	
			INFRASTRUTTURE			tutte	Staff	
			SUPPORTO SICUREZZA FISICA			tutte	Staff	
		GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO	SISTEMI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI BUSINESS			tutte	Staff	
			SISTEMI DI RECAPITO			tutte	Staff	
			SISTEMI DI PRODUZIONE E LOGISTICA			tutte	Staff	
			QUALITA' TECNOLOGICA			tutte	Staff	
		MARKETING	MARKETING DI SEGMENTO			tutte	Staff	
				GRANDI CLIENTI E PA		tutte	Staff	
			PMI E SOHO		tutte	Staff		
			CONSUMER		tutte	Staff		
			MARKET INTELLIGENCE E PIANI		tutte	Staff		
		MARKETING LOGISTICA			tutte	Staff		
		MARKETING CORRISPONDENZA			tutte	Staff		
			CORRISPONDENZA INDESCRITTA		tutte	Staff		
			CORRISPONDENZA DESCRITTA		tutte	Staff		
		SOLUZIONI INNOVATIVE, DIGITALI E SERVIZI INTEGRATI	SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff		
			SERVIZI DIGITALI		tutte	Staff		
			RETI TERZE		tutte	Staff		
					tutte	Staff		
		COMUNICAZIONE COMMERCIALE			tutte	Staff		
		AREA LOGISTICA			tutte	Staff		
			OPERAZIONI		tutte	Staff		
			RECAPITO		tutte	Staff		
			QUALITA'		tutte	Staff		
			TRASPORTI		tutte	Staff		

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tecnologia Produzione	
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA			RAM		tutte	Staff		
				PRODUZIONE	Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP	
					tutte	Staff		
				QUALITA'	tutte	Staff		
				CDM - Centro Distribuzione Master	Responsabile	Produzione	CRP	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
				CDM - Recapito	tutte	Produzione	REC	
				CDM - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Trasporti	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Acc.ne Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Centro Servizi Codifica	Operatore AGC	Produzione	SPORTELLERIA	
					tutte	Produzione	CRP	
				CPD - Centro Primario di Distribuzione	Responsabile	Produzione	CRP	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
				CPD - Recapito	tutte	Produzione	REC	
				CPD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP	
				CPD - Centro Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP	
					Responsabile	Produzione	CRP	
				CSD - Centri Secondari di Distribuzione	Operatore Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
					tutte	Produzione	REC	
				CSD - Recapito	tutte	Produzione	CRP	
				CSD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP	
				PDD - Presidi Decentrati di Distribuzione - Recapito attività esterne	tutte	Produzione	REC	
				PDD-Recapito attività interne	tutte	Produzione	CRP	
					tutte	Staff		
					CMP	Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP
						Operatore Sistemi informativi	Produzione	CRP
					CMP - Impianti	tutte	Produzione	CRP
					CMP - Amministrazione e Controllo	tutte	Staff	
					CMP - Processi e Qualità	tutte	Staff	
			CENTRI DI MECCANIZZAZIONE POSTALE		CMP - Accettazione Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP
						Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					CMP - Trasporti	tutte	Produzione	CRP
					CMP - Produzione	tutte	Produzione	CRP
					CMP - Controllo Operativo e Contabilità Internazionale (MI-Borromeo)	tutte	Staff	
					CP	tutte	Staff	
					CP - Smistamento e Trasporti	tutte	Produzione	CRP
			CENTRI PRIORITARI		CP - Accettazione Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP
						Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					CP - Centri Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
					SL	tutte	Staff	
						tutte	Produzione	CRP
			CENTRO SUPPORTO LOGISTICO		SL - Smistamento e Trasporti	Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
						Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					SL - Centri Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
						tutte	Produzione	CRP
			GATEWAY Lonate Pozzolo			tutte	Produzione	CRP
						tutte	Produzione	CRP
			Centri ELICSA			Responsabile ELICSA	Staff	
						Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
						tutte	Produzione	CRP
			Centri SIN			Responsabile SIN	Staff	
						Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
						Operatore Staff	Staff	
			Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche PG			tutte	Produzione	CRP
						Specialista staff	Staff	
						tutte	Produzione	CRP
			Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche RM			Responsabile CE	Staff	
						Operatore Staff	Staff	

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
MERCATO PRIVATI	FILATELIA	Sviluppo commerciale			tutto	staff		
		Controllo operativo			tutto	staff		
		Pianificazione operativa			tutto	staff		
			DEPOSITO CENTRALE CARTE VALORI			tutto	Produzione	CRP
			ALLESTIMENTI PRODOTTI FILATELICI			tutto	Produzione	CRP
		AMMINISTRAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO				tutto	staff	
			Pianificazione e controllo imprese			tutto	staff	
			Pianificazione e controllo retail			tutto	staff	
			Analisi economiche, controllo costi e investimenti			tutto	staff	
			Gestione dati e reporting			tutto	staff	
		HRBP MP	Organizzazione operativa			tutto	staff	
			Gestione del personale centrale			tutto	staff	
			Coord. gestione del personale territoriale			tutto	staff	
			Formazione e comunicazione interna			tutto	staff	
		COMMERCIALE PRIVATI				tutto	staff	
			Uffici postali centrali e rete promotori			tutto	staff	
			Uffici postali con sala consulenza			tutto	staff	
			Uffici postali senza sala consulenza			tutto	staff	
			Uffici postale base			tutto	staff	
		COMMERCIALE IMPRESE				tutto	staff	
			Uffici postale mono-operatore			tutto	staff	
			Supporto prodotti e servizi			tutto	staff	
		GESTIONE OPERATIVA				tutto	staff	
			Infrastrutture e sicurezza			tutto	staff	
			Qualità e funzionamento			tutto	staff	
			Processi postali e logistica UP			tutto	staff	
				CENTRO OPERATIVO SPEDIZIONI TORRICOLA		tutto	Produzione	CRP
				DEPOSITI TERRITORIALI		tutto	Produzione	CRP
			Processi finanziarie e altri servizi			tutto	staff	
			Gestione del fabbisogno informatico			tutto	staff	
			Supporto normativo e di conformità			tutto	staff	
			Produzione e front end			tutto	staff	
			Gestione del fabbisogno informatico			tutto	staff	
		SERVIZIO AL CLIENTE	Assistenza servizi finanziarie e assicurativi retail			tutto	staff	
			Assistenza servizi logistici e altri prodotti retail			tutto	staff	
				SITI CONTACT CENTER		Resp. Site Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Specialista Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
			ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARIE ASSICURATIVI RETAIL			tutto	staff	
				SITI CONTACT CENTER		Resp. Site Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
			ASSISTENZA IMPRESE			tutto	staff	
				SITI CONTACT CENTER		Resp. Site Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
			SUPPORTO BACK OFFICE		TSC	tutto	produzione	CRP
				TSC	tutto	staff		
		CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI OPERATIVI			tutto	produzione	CRP	
	AREA TERRITORIALE				tutto	staff		
		SUPPORTO OPERATIVO			tutto	staff		
		COMMERCIALE PRIVATI			tutto	staff		
		COMMERCIALE IMPRESE			tutto	staff		
					Venditore Imprese	produzione	SPORTELLERIA	
					Venditore junior	produzione	SPORTELLERIA	
					Spec. Consulente Finanziario Imprese	produzione	SPORTELLERIA	
		GESTIONE OPERATIVA			tutto	staff		
		AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO			tutto	staff		
		AFILI LEGALI TERRITORIALI			tutto	staff		
		FILIALE	GESTIONE OPERATIVA		tutto	staff		
			COMMERCIALE PRIVATI		sistemista	Produzione	CRP	
					tutto	staff		
					Venditore Mobile LIP Base	Produzione	CRP	
					Venditore Mobile LIP No Sales	Produzione	CRP	
					tutto	staff		
		COMMERCIALE IMPRESE			tutto	staff		
					Spec. Consulente Finanziario Imprese	Produzione	SPORTELLERIA	
			DIRETTORE DI FILIALE		Referente territoriale filiate	staff		
			SPAZIO FILATELIA		tutto	Produzione	SPORTELLERIA	
			UFFICIO POSTALE		tutto	Produzione	SPORTELLERIA	