



SLP



LOMBARDIA

Ultime notizie sulle attività sindacali nel territorio



Come cambia il Commerciale nei territori lombardi

L'Accordo regionale del 19 ottobre per definire la filiera con un nuovo approccio dinamico nella relazione con il cliente intende rafforzare in Mercato Privati anche tutto il raggio di operatività del Front End. Si inizia da Milano 50 (Filiale 1 Mi Città), poi il roll-out coinvolgerà le filiali di Bergamo, Brescia, Busto Arsizio, Como, Monza, Pavia, Varese.

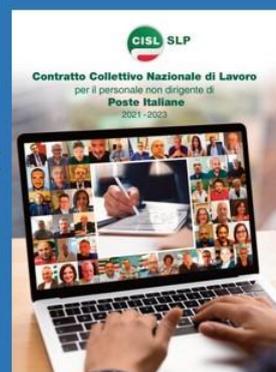


Parte da Milano la riorganizzazione del settore, con investimenti nella Sicurezza, apertura pomeridiana delle sale e nuova modellizzazione delle figure commerciali di Area e di Filiale per la consulenza alla clientela

Confermando i razionali e gli interventi organizzativi contenuti nell'importante accordo tra le Parti a livello nazionale del 30 settembre sul settore commerciale di Mercato Privati, la scorsa settimana è stato siglato quello regionale che ne recepisce le linee strategiche. Ampliare l'offerta commerciale e intercettare nuove fasce di clientela, supportare gli uffici, i tre cardini su cui si sostiene la mission della riorganizzazione della filiera commerciale. Ad aprire la sperimentazione sarà l'**Ufficio Milano 50 della Filiale 1 Mi Città** il cui presidio commerciale verrà doppiato con un secondo turno, adeguato a gestire quote di clienti che per varie ragioni sono impossibilitati a richiedere appuntamento nell'orario mattutino della giornata. Si sta procedendo pertanto con azioni di investimento ad allestire i sistemi di sicurezza previsti dal restyling per gli uffici ad alta potenzialità finanziaria e commerciale, e a gestire le infrastrutture e gli strumenti tecnologici e di ambiente (banda larga, nuovi pc, etc...). Come è stato condiviso con le OO.SS. **nel 2021 saranno 10 uffici ad essere interessati dagli interventi riorganizzativi**, proseguendo nella road map con **gli altri 40 uffici previsti nel 2022** per andare a completare il numero complessivo messo in previsione di 50 siti. L'incremento delle figure commerciali a livello di filiale e macro-area, considerato come un rafforzamento del supporto tecnico-specialistico ai consulenti e operatori del Front End e ai Direttori è abbastanza ampio, e conviene delinearne al momento i primi passi, per poi proseguire distesamente ad approfondire gli altri aspetti via via che proseguiranno le verifiche su quello che si determinerà nella riorganizzazione. Veniamo ad alcune numeriche che sono state indicate per la Lombardia: per esempio sul modello organizzativo Premium sono previste complessivamente 19 figure di consulenti; per la figura commerciale più innovativa, quella dei referenti per i prodotti Front end (Energia, RC Auto, Fibra e altri) sono 9. Quest'ultima figura, proprio per il supporto a DUP e operatori di sportello coinvolti nelle nuove strategie di Piano, è particolarmente strategica, tanto che il numero previsto sarà sicuramente da rivalutare nei dimensionamenti, essendo le sue funzioni necessarie all'interno delle filiali per andare a specializzare le articolazioni che vengono implementate, e, non dimentichiamolo, per il supporto tecnico alla risoluzione di problematiche di sistema che si stanno già rilevando (ad esempio per RC auto produrre preventivi con applicazione della Legge Bersani sul trasferimento della classe di merito). Una terza figura professionale che riemerge con una nuova valorizzazione è quella degli Specialisti di Pianificazione a livello di Filiale, che viene reintrodotta appunto per l'analisi sugli andamenti commerciali e di programmazione delle azioni. Fermiamoci qui, per ora. Nelle sue prerogative sindacali Slp seguirà lo svolgimento della riorganizzazione del modello commerciale, in tutta la dorsale dei suoi razionali con attenzione soprattutto al reclutamento delle risorse, affinché non si verifichino sbilanciamenti rispetto alla prima linea di contatto diretto con i clienti. Per quanto attiene la prevenzione e la sicurezza, le RLS invece sono state ingaggiate per la verifica dei lavori di ristrutturazione.



**IN DISTRIBUZIONE
IL CCNL DI POSTE ITALIANE
2021-2023!!!
RICHIEDI LA TUA COPIA**





VIII CONGRESSO

La nostra forza, il nostro futuro

Insieme verso nuove sfide

SPECIALE



SLP
Idee al lavoro

VIII Congresso Bergamo Slp-Cisl

Il Segretario Regionale Raffaele Roscigno inaugura in questo primo appuntamento congressuale la visione di un sindacato giovane pronto alle grandi sfide

Nell'uscita dalla crisi del Covid si dovrà affrontare con coraggio e determinazione una fase storica che deve sapere cogliere le opportunità di scenario, con un approccio alle tutele e alla difesa dei diritti del lavoro coordinato e trasversale. Dalla forza di radicamento diffusa nei territori cresce la capacità propulsiva per rilanciare proposte "insieme, verso nuove sfide"



Nell'affrontare i principali temi generali del dibattito congressuale, dal rinnovo del CCNL all'integrazione dei lavoratori e degli asset Nexive, dalla sicurezza gestita nei comitati OPN alle Politiche attive, nonché le riorganizzazioni all'interno delle divisioni, il Segretario della Lombardia Raffaele Roscigno rimarca, anche se nella sobrietà e nella saggezza che esigono i tempi attuali, l'importanza del ruolo che deve avere un sindacato della statura di Slp nelle scelte di orientamento strategico dell'azienda.



VIII CONGRESSO

La nostra forza, il nostro futuro

Insieme verso nuove sfide

SPECIALE



VIII Congresso Bergamo Slp-Cisl

L'Slp-Cisl di Bergamo taglia il nastro dei congressi territoriali in Lombardia: confermata la Segretaria Rossana Pepe . Rieletti anche Maurizio Scarpellini e Lucia Calcagno

Il 27 ottobre, nella sala conferenza della CISL bergamasca in via Carnovali 88, si è avuto il primo congresso territoriale della tornata lombarda. Grande entusiasmo dei delegati e dei moltissimi giovani presenti all'assise verso le linee di un'organizzazione sindacale consapevole e aperta al cambiamento. Applausi di omaggio alla leadership di Rossana, promotrice di nuovi talenti



Il Segretario Territoriale SLP-CISL di Bergamo, Rossana Pepe

Emozione, contentezza, orgoglio per i risultati raggiunti assieme a una bellissima squadra, che recentemente si è allargata a numerosi giovani e

donne che si sono avvicinati all'Slp-Cisl. Sentimenti che Rossana non nasconde ma rivendica, nello spirito combattivo che tutti gli riconoscono, prima di iniziare la sua relazione come Segretario di Bergamo. Una relazione concisa, priva di retorica ed efficace, rivolgendosi sia al palco dove erano seduti il Segretario della Ust Cisl di Bergamo **Francesco Corna**, il Segretario Nazionale **Giuseppe Marinaccio** - che ha svolto il ruolo di presidenza del congresso -, il Segretario Regionale **Raffaele Roscigno** - assieme a **Giusi Greco** e **Antonio Rizzo**, e sia alla platea di una ottantina di partecipanti, tra delegati e ospiti che erano presenti nella sala. Non potevano non essere al centro della sua argomentazione commossa i lunghi mesi della fase più acuta data dal Covid, che in questo territorio ha lasciato più che in altri una marcata linea di sofferenza; e assieme ad essi il ruolo avuto dai lavoratori di Poste: un coraggioso impegno quotidiano e responsabile di vicinanza alla popolazione, perché oltre alle sue attività di servizio il lavoratore postale è stato riconosciuto diffusamente come un riferimento di garanzia di pubblico servizio. Ha parlato inoltre di Politiche attive, della situazione dei portalettere, di Mercato privati, dove mancano ancora risorse.



VIII CONGRESSO

La nostra forza, il nostro futuro

Insieme verso nuove sfide

SPECIALE



SLP
Idee al lavoro

VIII Congresso Bergamo Slp-Cisl



La Segreteria Slp-Cisl di Bergamo: Rossana Pepe, Maurizio Scarpellini e Lucia Calcagno

Gli ultimi anni di mandato sono stati intensi, difficoltosi nella gestione del territorio anche per l'uscita dall'azienda per pensionamento di molti colleghi; ma parzialmente si sta verificando anche un ottimo ricambio generazionale, testimoniato anche dai molti ragazzi che stanno entrando nelle attività del sindacato, con uno sguardo nuovo, competenze che crescono con la formazione e un entusiasmo che nella categoria è il valore più prezioso. Dopo i ringraziamenti c'è stato l'intervento di Raffaele Roscigno, poi quello di carattere "nazionale" di Marinaccio; si sono alternati quelli di Maurizio Scarpellini e Lucia Calcagno, e poi le voci delle donne e quelle dei giovani che affiancano Slp di Bergamo, delegati e militanti. Ha arricchito il dibattito con più motivi di interesse le delineazioni di tipo confederale apportate dal Segretario della Cisl Francesco Corna. Le votazioni hanno portato pertanto all'elezione della segreteria e della nomina dei coordinamenti donne e giovani, con Jessica Lupo e Stefano Veraldi, concludendo un congresso bello e ricco di spunti di entusiasmo e positività per il futuro.



La grande squadra dell'Slp-Cisl Bergamo, i Segretari e i coordinamenti Donne e Giovani



Coordinamento Quadri Slp-Cisl: con l'avvio della stagione congressuale iniziano i percorsi paralleli dedicati alla categoria per il rinnovo degli incarichi

Le grandi tematiche della categoria, considerate nella loro complessità e negli aspetti specifici in una vista macro; le grandi sintesi da porre in esame per rinvenirvi fattori di forza e aree di criticità, risposte, ipotesi, proposte per rintracciare linee di raccordo e trovare risposte efficaci ad angoli ciechi negli ambiti dei servizi. Per non essere sempre e solo assertivi con le disposizioni della piramide gerarchica ed essere un management consapevole, questo è il momento propizio per avviare nuove iniziative, rivitalizzando il confronto dei Quadri che si riconoscono nell'Slp, giacché il Coordinamento Quadri è una specificità nata da un'intuizione del sindacato cislino all'interno della categoria postale con l'intenzione di dare spazio e voce nei temi specifici ai Direttori, spesso stretti in maniera solitaria da una pressione dall'alto e una dal basso.



Coordinamento Donne, per mantenere sempre alta l'attenzione sulle pari opportunità e le rivendicazioni di genere

Il cammino delle cosiddette Pari opportunità è continuamente in evoluzione, materia dalle implicazioni culturali e normative che comprendono l'acquisizione di consapevolezza più profonde all'interno della società civile e del lavoro. Non è un mistero, ma un dato acclarato da numerose testimonianze il fatto che nei periodi più duri della lunga crisi pandemica, ad essere penalizzate maggiormente siano state le donne. La questione femminile non è stata risolta per intero. Permangono infatti molte specifiche situazioni che esigono di essere migliorate. Non è un caso che ancora pochi giorni fa sia passato dalla Camera e poi al Senato un nuovo disegno di legge per la parità tra uomo e donna in ambito lavorativo e dove vengono esplicitati con maggiore nitore normativo l'"organizzazione e i tempi di lavoro" (che spesso finiscono per confliggere nella realtà quotidiana delle lavoratrici con impegni domestici e di cura). Il documento legislativo intende considerare le condizioni di gravidanza e di maternità, ma anche l'età anagrafica, le esigenze di cura personale e familiare, e altra fenomenologia di genere, allo scopo di interpretare posizioni di svantaggio o di limitazione di opportunità nel contesto lavorativo. Attenzioni che Slp-Cisl ha storicamente portato avanti anche attraverso il Coordinamento Donne promosso dal suo Statuto. Si ricordano quindi le campagne di sensibilizzazione contro la violenza alle donne, le iniziative di informazione sulla permissistica della legge 104 per la cura agli anziani e ai portatori di handicap in carico e i vari vademecum per le donne in Poste.

Investire sulle nuove generazioni, nuova linfa anche per le attività del Coordinamento Giovani di Slp-Cisl



Nell'aprile scorso ha fatto notizia il caso del giovanissimo sportellista di 21 anni che oltre a lavorare per Poste Italiane, proseguiva il proprio impegno negli studi universitari di ingegneria. Non è un caso isolato. Il ricambio generazionale nel Gruppo è un trend inarrestabile, anche se come sappiamo segue la curva di un falso turn over. L'età media infatti sta già diminuendo con le uscite di pensionamento e di esodi incentivati. È in atto una transizione in azienda, e Poste si fa sempre più giovane e digitale: lo conferma il Piano "24 Sustain & Innovate" che nelle sue direttrici coniuga sviluppo delle sue articolazioni in ottica di sostenibilità. È se è un fatto che i giovani siano tornati ad essere al centro del dibattito politico, considerata la condizione in cui si trovano a vivere nell'attualità del presente, spesso con esclusione dai circuiti produttivi nonostante qualificazione formativa e titoli di studio, nel Gruppo vi è invece un ottimo segnale sul fronte degli investimenti sul capitale umano e le nuove generazioni. Con i suoi servizi, da quelli tradizionali a quelli innovativi, Poste non ha smesso infatti di assumere, all'interno di virtuose "politiche attive", con contratti a tempo determinato e attraverso la sorgente delle graduatorie che "stabilizzano" la condizione di moltissimi ragazzi ex Contratto a Tempo Determinato. Una felice controtendenza che si è potuta registrare anche nei lunghissimi mesi della pandemia da Covid. E dare voce e rappresentanza alle specifiche istanze è stato per Slp-Cisl un impegno costante tradotto nell'affiancamento a moltissime delle loro problematiche, pure nel difficile traghettamento verso complesse trasformazioni, da PCL a MP e DTO. Le nuove generazioni che hanno fatto il loro ingresso in Poste in questi ultimi anni rappresentano una linfa di rinnovamento propizio per tutto il tessuto aziendale, ma anche sindacale. Cruciale è l'epoché del fenomeno digitale, principale volano trasformativo che oggi può avvalersi di un personale giovane, preparato culturalmente alle nuove sfide, entusiasta nel recepire ed essere protagonista nei cambiamenti resi possibili dalle tecnologie. Rappresenta anche da parte del sindacato un motivo di orgoglio poterne incarnare gli orizzonti sul fronte delle tutele, e anche una sfida implicita nello scenario mutevole della morfologia del lavoro classico. Sapere coordinare e indirizzare la dialettica rivendicativa nella difesa dei diritti del lavoro, nelle nuove contraddizioni che si vengono ad originare oggi nella trasformazione non sempre solo positiva delle attività diviene una fonte di stimolo a superare vecchie impostazioni. Se si riflette a come la consulenza finanziaria è destinata a crescere esponenzialmente, come le attività di contrasto alle frodi sulle carte e i pagamenti digitali, se si prova a pensare alle competenze di cui Poste vuole avvalersi sempre più come quelle nei settori dei data science, user experience, intelligenza artificiale, modellistica finanziaria, servizi assicurativi e progetti di innovazione per la propria offerta di servizi, si comprende che i giovani laureati hanno senz'altro grandi opportunità, ma che si avrà la necessità nella categoria di un sindacato capace di intercettare, analizzare, conoscere le minacce che possono derivare da trasformazioni troppo repentine e costruire nuove piattaforme di difesa da ricadute negative sui diritti del lavoro stesso. Ed è a partire dalla formazione, con ruolo di upskilling e di reskilling, di sviluppo e riqualificazione delle competenze che si rivelerà preziosissimo il presidio di Slp-Cisl e dei lavori di un Coordinamento giovani che oggi diviene fondamentale.

Le Sedi della Segreteria Regionale e le Sedi Territoriali Slp-Cisl

Segreteria Regionale Slp Cisl Lombardia

Sede Legale
Via Ercole Marelli 165
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Sede amministrativa
Via Tadino 23
20124 Milano

Bergamo

Via Carnovali 88
24126 Bergamo
e-mail: bergamo@slp-cisl.it
Segr. Rossana Pepe

Brescia

Via Altipiano D'Asiago 3
25128 Brescia
e-mail: brescia@slp-cisl.it
Segr. Celso Marsili

Como

Via Brambilla 24
22100 Como
e-mail: como@slp-cisl.it
Coord. Giuseppe Melina

Cremona

Via Trento e Trieste 54
26100 Cremona
e-mail: cremona@slp-cisl.it
Coord. Pietro Triolo

Lecco

Via Besonda inferiore 11
23900 Lecco
e-mail: lecco@slp-cisl.it
Coord. Antonio Pacifico

Lodi

Piazzale Forni 1
26900 Lodi
e-mail: lodi@slp-cisl.it
Coord. Sergio Blasi



Mantova

Via Pietro Torelli 10
46100 Mantova
e-mail: mantova@slp-cisl.it
Segr. Reana Franzoni

Milano

Via Tadino 23
20124 Milano
e-mail: milano@slp-cisl.it
Segr. Roberto Puddu

Monza

Via Dante 17/A
20900 Monza
e-mail: monza@slp-cisl.it
Segr. Michele Aquilina

Pavia

Via Rolla 3
27100 Pavia
e-mail: pavia@slp-cisl.it
Segr. Matteo Zucca
Coord. Maurizio Dassù

Sondrio

Via Bonfadini 1
23100 Sondrio
e-mail: sondrio@slp-cisl.it
Segr. Antonio Rizzo

Varese

Via Bernardino Luini 5
21100 Varese
e-mail: varese@slp-cisl.it
Segr. Maurizio Cappello
Coord. Onofrio Palella