

 *Lombardi*
Gruppo

Verbale di Accordo

Schlotter
Parony

Il giorno 6 marzo 2024

Tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

Carri
Grillo

SLP-CISL, SLC-CGIL, UILposte,
CONFSAL Comunicazioni, FAILP-CISAL e FNC UGL Comunicazioni



Premesso che

Spazzini

- Poste Italiane S.p.A. si è affermata nello scenario nazionale come attore logistico completo ed integrato, in grado di sviluppare ed implementare modelli di *business* innovativi e sostenibili finalizzati ad offrire alla clientela servizi adatti a soddisfare le mutevoli esigenze di mercato;
- Per confermare il ruolo di leadership nel settore della logistica e della distribuzione di pacchi e posta è necessario ricercare soluzioni in grado di migliorare la *customer experience* soprattutto in termini di affidabilità e celerità delle consegne che, con la diffusione dell'*e-commerce*, vengono spesso richieste nello stesso giorno di effettuazione dell'ordine ovvero in punti di consegna/ritiro specifici diversi dall'abitazione (c.d. soluzioni *out of home*);
- In tale contesto le Parti ritengono opportuno: a) consolidare ed estendere il modello Rete Punto Poste con linee dedicate sperimentato a partire da settembre 2023 presso il CD Bologna Recapito Centro e, dal mese di novembre presso altri 16 Centri di Distribuzione dell'intero territorio nazionale; b) testare, in via sperimentale, nuove forme di organizzazione logistica in grado di assicurare consegne veloci (*sameday delivery*) e sostenibili, ottimizzando ed integrando i flussi degli ordini e le consegne attraverso la gestione diretta del magazzino clienti su un numero determinato di articoli (cd. modello *microfulfillment*)



Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

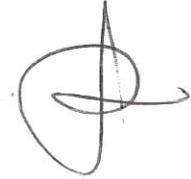
La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.

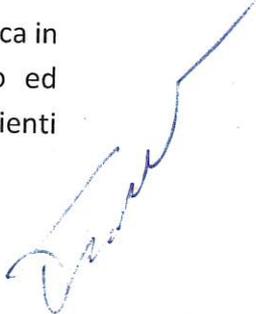


Senko











 Tommaso Giuseppe

 Sclotz

1. LINEE RETI TERZE

L'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le complessive e positive risultanze della sperimentazione avviata nel corso del 2023 ed estesa in occasione del periodo di picco.

Le novità introdotte hanno permesso all'Azienda di elevare gli standard qualitativi di servizio rispondendo in maniera più aderente alle specifiche necessità di consegna/ritiro dei pacchi espresse dalla clientela con modalità di svolgimento della prestazione sempre coerenti con il D.L.gs. 81/2008.

L'Azienda ha illustrato più nel dettaglio alle Organizzazioni Sindacali lo specifico processo di lavorazione (dalle attività preparatorie all'interno dei Nodi fino a quelle di gestione post-gita).

Le Parti, preso atto delle complessive risultanze sopra richiamate, concordano di consolidare tale modello nell'ambito dei CD in cui ha avuto corso la richiamata sperimentazione secondo gli orari di lavorazione riportati nell'Allegato 1 e di estenderne progressivamente l'attivazione a ulteriori 46 linee (per un totale di 77) nel corso del corrente anno.

La copertura delle linee Reti Terze sarà solo inizialmente garantita attraverso personale flessibile e successivamente con personale dedicato con contratto a tempo indeterminato, assunto nell'ambito degli interventi di Politiche Attive che saranno definiti per il 2024.

Le Parti infine concordano di modificare l'Allegato Z all'Accordo dell'8 febbraio 2018 che sarà conseguentemente integrato con le Linee dedicate all'attività Reti Terze (cfr. Allegato 2).

A livello territoriale, prima della partenza del progetto, verranno effettuati incontri sul tema nel corso dei quali saranno anche approfondite le complessive modalità di svolgimento della prestazione lavorativa.

A livello nazionale le Parti si incontreranno, entro la fine del corrente anno, per verificare l'andamento del progetto.

5440



2. MICROFULFILLMENT + SAMEDAY DELIVERY

La capacità di processare gli ordini in tempi estremamente ridotti rappresenta senza dubbio uno degli elementi che devono caratterizzare le organizzazioni ed i sistemi logistici a servizio delle piattaforme di e-commerce, in modo da consentire - specie nelle aree urbane a maggior concentrazione di business - la riduzione del tempo tra l'effettuazione dell'ordine e la consegna, elevando così i relativi standard qualitativi

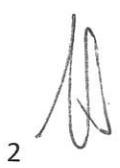












Linea Giuseppe

Selezione

Nel richiamato scenario, al fine di sperimentare soluzioni funzionali al ciclo logistico aziendale, presso il CS di Napoli verrà avviata una sperimentazione finalizzata alla creazione di un magazzino di prodotti Amazon selezionati, di piccola e media dimensione (massimo 5 Kg e lunghezza + larghezza + altezza max 1,30 m), per i quali si procederà alla raccolta degli ordini fino a mezzogiorno ed al successivo imballaggio entro il primo pomeriggio con relativo smistamento del pacco e consegna al destinatario nella giornata. Esclusivamente per le attività di recapito relative al progetto Microfulfillment da svolgersi nella giornata del sabato sarà attivato in via sperimentale il turno con orario di inizio alle ore 14 e fine alle ore 20. La progettazione dei quadranti per queste specifiche Linee - da definire in relazione alle fasi 2 e 3 della sperimentazione - formerà oggetto di preventivo approfondimento con le OO.SS. Le attività di recapito sopra descritte verranno effettuate con mezzi e strumenti idonei in funzione delle specifiche caratteristiche del servizio.

La sperimentazione prenderà avvio nel mese di aprile e terminerà nel mese di ottobre 2024. La copertura del servizio di consegna riguarderà inizialmente i CD di Napoli Matteotti e Meridionale per poi gradualmente estendersi dapprima nella Città di Napoli e quindi nella provincia.

Nell'allegato 1 al presente Accordo sono descritte nel dettaglio le specifiche di progetto e di processo, illustrate dall'Azienda alle Organizzazioni Sindacali, unitamente al fabbisogno dedicato sia di personale addetto di produzione nel CS, sia di recapito per le consegne *sameday* che verranno effettuate con mezzi elettrici idonei (impatto ambientale 0). Il personale addetto di produzione necessario sarà individuato prioritariamente tra le risorse già operanti con contratto a tempo indeterminato, in possesso delle necessarie idoneità allo svolgimento della specifica mansione, presso il CS di Napoli; a tale scopo, sarà avviata una specifica indagine conoscitiva al fine di individuare eventuali disponibilità volontarie e si procederà all'erogazione di specifiche iniziative di formazione per il personale coinvolto.

L'Azienda ha confermato che gli strumenti da utilizzare per le attività di microfulfillment ed i relativi processi di lavoro risultano essere conformi alle policy aziendali e alle disposizioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/2008), nonché all'Accordo dell'8 gennaio 2019 per quanto concerne gli impianti di videosorveglianza.

Le Parti si danno atto che a livello territoriale, prima dell'avvio della sperimentazione, sarà effettuato uno specifico sopralluogo da parte degli RR.LL.S. nonché un incontro di approfondimento con le OO.SS.

A livello nazionale entro il mese di ottobre verrà effettuato un incontro di verifica sulle principali risultanze della sperimentazione, in relazione alle quali verranno definiti - all'esito

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, several initials in the center, and a signature on the right with the number '3' below it.

positivo della stessa - l'estensione del progetto, il modello organizzativo da adottare, i relativi fabbisogni nonché le specifiche modalità di copertura con personale a tempo indeterminato in funzione degli interventi di stabilizzazione che saranno previsti nelle Politiche Attive 2024.

per Poste Italiane S.p.A.

[Handwritten signatures for Poste Italiane S.p.A.]

per le OO.SS.

SLP-CISL *[Signature]*
SLC-CGIL *[Signature]*
UILposte *[Signature]*
CONFISAL-COM.NI *[Signature]*
FAILP CISAL *[Signature]*
FNC UGL Com.ni *[Signature]*

Handwritten signature

Posteitaliane

RETE PUNTO POSTE CON LINEA DEDICATA

- Attività di consegna e ritiro -

Verbale di Accordo 6 marzo 2024 -- Allegato 1

Handwritten signature

Furman *Amor*

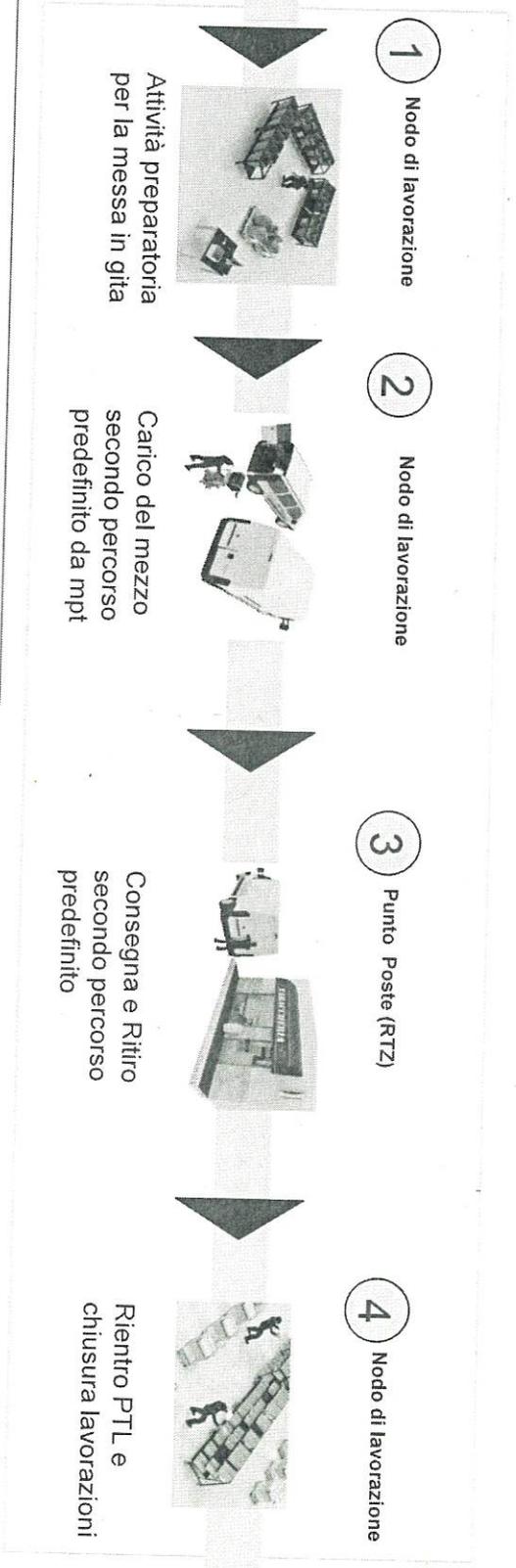
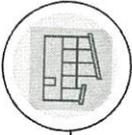
Gianni Faldi

Elvira Faldi

Posteitaliane

MODELLO RETI TERZE CON LINEA DEDICATA

Il processo si articola in 4 step



Attività superate Vs Modello Standard

- Avviamento del prodotto vs CD
- Presa in carico del prodotto presso il CD

Benefici Vs Modello Standard:

- Semplificazione operativa con riduzione del numero di tocchi del prodotto.
- Decongestionamento dei CD e alleggerimento del carico sull'ultimo miglio.
- Flessibilità nell'attivazione, in funzione della stabilizzazione di volumi aggiuntivi o di picchi stagionali.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

50000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

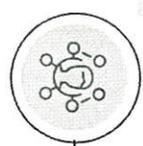
Federica Bignardi

Roberto Pizzani

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE

50000

Posteitaliane



CD attivati in sperimentazione piccolo 2023

NORD OVEST: 2 CD
Milano, 1
Genova, 1

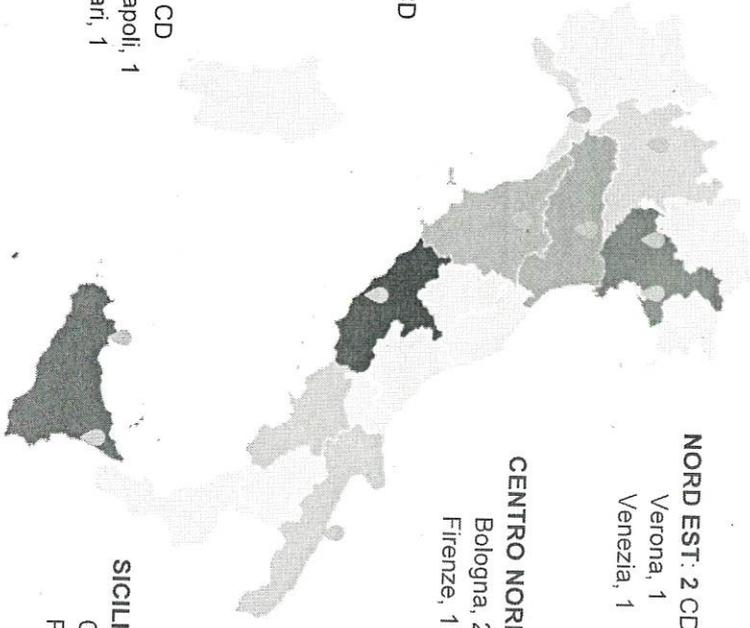
NORD EST: 2 CD
Verona, 1
Venezia, 1

CENTRO: 4 CD
Roma, 4

CENTRO NORD: 3 CD
Bologna, 2
Firenze, 1

SUD: 2 CD
Napoli, 1
Bari, 1

SICILIA: 4 CD
Catania, 2
Palermo, 2



Con tecnologia Ring
GeoName, Microsoft, IamTorn



839 Punti Poste (RTZ)



31 Linee



17 CD

Diana

Barbara Colli

Barbara

Barbara

Ala

Ala

Ala

Ala

Ala

Benline GmH

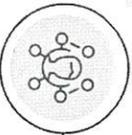
Luca Falck

Sandro

Posteitaliane

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE

CD attivati in sperimentazione piccolo 2023



Luca

#	Nodo di lavorazione	CD servizio	Numero Linee dedicate
1	AFFILE	ROMA RECAPITO TIBURTINO	3
2	AFFILE	ROMA RECAPITO CINECITTA' EST	3
3	AFFILE	ROMA RECAPITO ESQUILINO	4
4	CD MILANO PRECOTTO	MILANO RECAPITO LAMBRATE	1
5	CO VENEZIA	VENEZIA RECAPITO MESTRE	2
6	CS BARI	BARI RECAPITO SAN PAOLO	1
7	CD BOLOGNA RECAPITO CENTRO	BOLOGNA RECAPITO CENTRO	2
8	CS BOLOGNA	BOLOGNA RECAPITO EMILIA PONENTE	2
9	CS CATANIA	CATANIA RECAPITO ALLA RENNA	1
10	CS CATANIA	CATANIA RECAPITO RAPISARDI	1
11	CS FIRENZE	FIRENZE RECAPITO NOVOLI	3
12	CS GENOVA	GENOVA RECAPITO VALPOLCEVERA	1
13	CS NAPOLI	NAPOLI RECAPITO MERIDIONALE	2
14	CS PALERMO	PALERMO RECAPITO CENTRO	1
15	CS PALERMO	PALERMO RECAPITO AUSONIA	1
16	CS VERONA	VERONA RECAPITO VIVIANI	1
17	ROMA EUR	ROMA RECAPITO APPIO	2
TOTALE			31

La sperimentazione è stata avviata a settembre con il CD di Bologna Recapito Centro ed estesa ad ulteriori 16 CD del territorio. Di fianco i CD interessati, i relativi nodi di lavorazione.

Sandro

Sandro

Luca

Luca

Sandro

Sandro

Emilia D'Amico

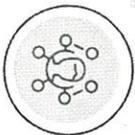
Carla Belli

Solange Feser

Posteitaliane

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE

Consolidamento in architettura



#	CD di riferimento	CD Servizio	Linee dedicate	Orario
1	CD ROMA RECAPITO CINECITTA' EST	CD ROMA RECAPITO CINECITTA' EST	3	8.30-15.42 + intervallo
2	CD ROMA RECAPITO ESQUILINO	CD ROMA RECAPITO ESQUILINO	4	8.30-15.42 + intervallo
3	CD ROMA RECAPITO TIBURTINO	CD ROMA RECAPITO TIBURTINO	3	8.30-15.42 + intervallo
4	CD ROMA RECAPITO APPIO	CD ROMA RECAPITO APPIO	2	8.30-15.42 + intervallo
5	CD SESTO FIORENTINO	CD FIRENZE RECAPITO NOVOLI	3	8.30-15.42 + intervallo
6	CD BOLOGNA CENTRO	CD BOLOGNA RECAPITO CENTRO	2	8.30-15.42 + intervallo
7	CD BOLOGNA CENTRO	CD BOLOGNA RECAPITO EMILIA PONENTE	2	8.30-15.42 + intervallo
8	CD MILANO PRECOTTO	CD MILANO RECAPITO LAMBRATE	1	8.30-15.42 + intervallo
9	CD VENEZIA MESTRE (*)	CD VENEZIA RECAPITO MESTRE	2	8.30-15.42 + intervallo
10	CD RECAPITO VIVIANI	CD VERONA RECAPITO VIVIANI	1	8.30-15.42 + intervallo
11	CD GENOVA PONENTE	CD GENOVA RECAPITO VALPOLCEVERA	1	8.30-15.42 + intervallo
12	CD NAPOLI MERIDIONALE	CD NAPOLI RECAPITO MERIDIONALE	2	8.30-15.42 + intervallo
13	CD BARI SAN PAOLO	CD BARI RECAPITO SAN PAOLO	1	8.30-15.42 + intervallo
14	CD CATANIA FERRARI	CD CATANIA RECAPITO ALLA RENA	1	8.30-15.42 + intervallo
15	CD CATANIA FERRARI	CD CATANIA RECAPITO RAPISARDI	1	8.30-15.42 + intervallo
16	CD PALERMO LA MALFA	CD PALERMO RECAPITO AUSONIA	1	8.30-15.42 + intervallo
17	CD PALERMO LA MALFA	CD PALERMO RECAPITO CENTRO	1	8.30-15.42 + intervallo
TOTALE			31	

Per i CD non ancora interessati dal progetto accentramento, verranno successivamente valutati eventuali spostamenti delle linee sui relativi nodi accentratanti.

(*) con frazionario delocalizzato su CO Venezia

50000

Carla Belli *Emilia D'Amico* *Solange Feser* *Carla Belli* *Emilia D'Amico* *Solange Feser*

Ben Lina
Ben Quady

Brian Holt

Charlotte Johnson

Posteitaliane

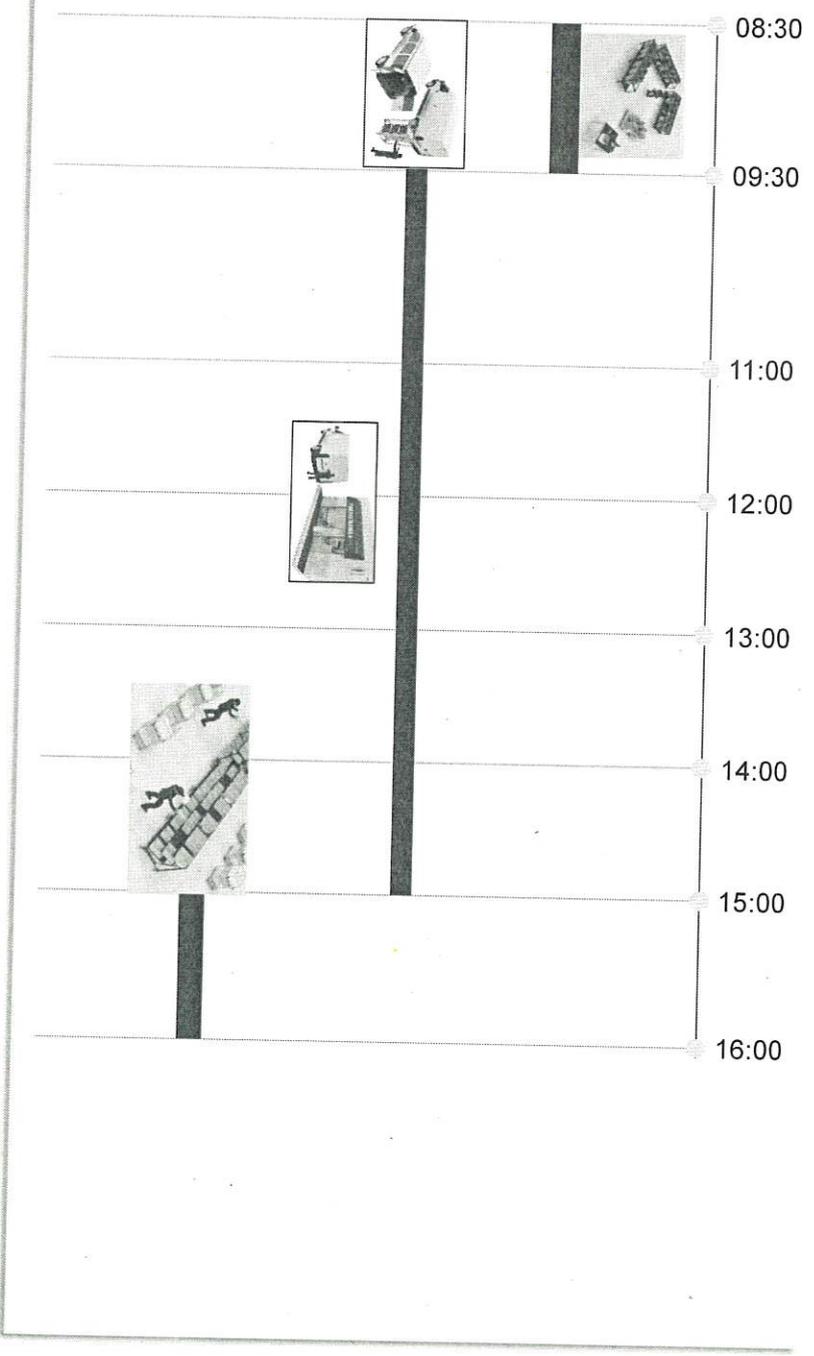
MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE

IPOTESI TIME SCHEDULE DEL PROCESSO

Attività preparatoria al Nodo di
lavorazione

Attività di Gita

Attività Post Gita e gestione rientri
nel Nodo di lavorazione



John

500000

John

John

John

John

[Handwritten signature]

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Posteitaliane

[Handwritten signature]

SINTESI ATTIVITA'

	ATTIVITA'	LM	LM RTZ	
ATTIVITA' INTERNA	Apertura ufficio, movimentazione prodotto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Predisposizione prodotto per le articolazioni (fisico ed elettronico)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo per loro stesse
MPT	Messa in gita, consegna prodotto, post gita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Logistica (pick up, vuotatura cassette, consegne reti terze e alimentazione)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo Ritiro e Consegna Reti Terze
POST GITA	Rientro in modalit� Gestione Rientri tramite palmare (sincronizzazione device, alimentazione dispacci reverse e mittenti)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Le LM RTZ rientreranno sul sito da cui sono partite ed effettueranno le attivit  di post gita guidate dai sistemi (Gestione Rientri).
L'attivit  di chiusura dispacci sar  eseguita dalle LBC come previsto in accentramento, al netto dei nodi dove non sono presenti. In questi ultimi, tutte le LM RTZ concorreranno in pool alla chiusura delle attivit  relative al prodotto da loro gestito.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SANO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Luca...

Enrico...

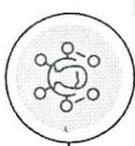
Roberto...

Posteitaliane

[Signature]

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE POSSIBILE SVILUPPO

Ulteriori CD attivabili



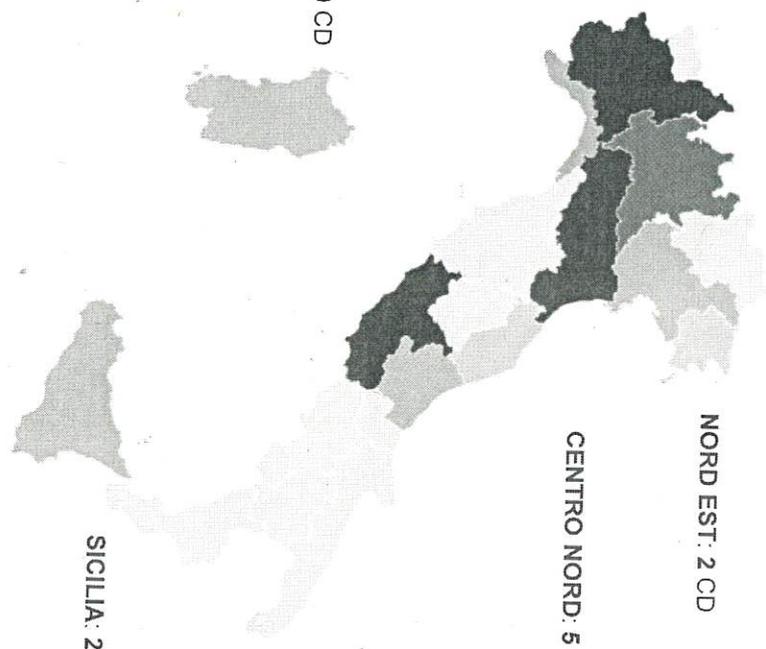
NORD OVEST: 16 CD

NORD EST: 2 CD

CENTRO NORD: 5 CD

CENTRO: 10 CD

SICILIA: 2 CD



35 CD



46 Linee



1.394 Punti Poste (RTZ)

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Con tecnologia Ring
Gigaset, Alcatel, Forti

[Signature]

[Signature]

50000

John G...

5000

Sp...

James G...

Salvatore...

Posteitaliane

MICROFILLMENT+SAMEDAY DELIVERY

- Attività di allestimento spedizioni e consegna -

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Summo

Delella

Posteitaliane

GA

SPERIMENTAZIONE "MICROFULFILLMENT+SAMEDAY"

Panoramica

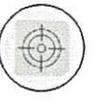
Obiettivo del Progetto

Realizzare un micro-magazzino (micro-fulfillment center) nel CS di Napoli per offrire ai consumatori consegne veloci e sostenibili su un numero selezionato di oggetti, **riducendo il tempo tra l'acquisto e la consegna**

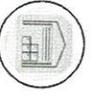
Caratteristiche | Sperimentazione



Tempistiche
• Avvio: Aprile 2024
• Fine: Ottobre 2024



Obiettivo
• Verificare livello di soddisfazione, scalabilità del modello/soluzione e volumi



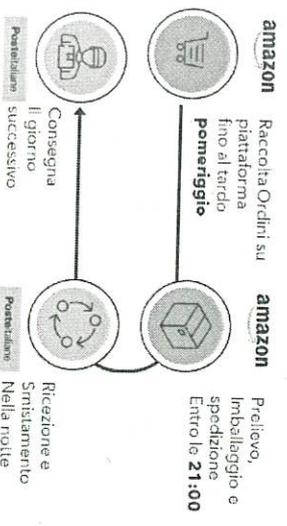
Magazzino (Microfulfillment)
• Area: 600 metri quadri
• Stock: ~15.000 pezzi (~3.000 articoli)
• Oggetti: articoli di piccola-media dimensione



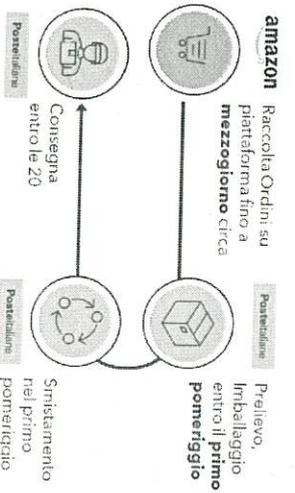
Consegna
• Copertura: Napoli città e provincia (zone limitrofe)
• Flotta: 100% veicoli elettrici

Modello di Servizio | Sperimentazione

AS-IS



PILOT



Napoli



Sito: CS Napoli

Area di consegna: Napoli città e provincia

AS-IS: raccolta ordini fino al pomeriggio, spedizione da FC Amazon e consegna al cliente finale il giorno successivo
PILOT: raccolta ordini fino a mezzogiorno, confezionamento in MFC Poste e consegna al cliente finale in giornata

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

50000

Stefano...

Enrico...

Posteitaliane

SPERIMENTAZIONE "MICROFULFILLMENT+SAMEDAY"

Fasi Progettuali

APRILE

MAGGIO

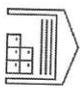
GIU

Fasi

Porzione di Napoli città

Tutta Napoli città

Napoli città + Provincia (area limitrofa)



Stima volumi/gg

~50
(max 500)

~200
(max 700)

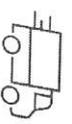
~800
(max 1.200)

Cut-off ordini

Prima di mezzogiorno
10:30

Dopo mezzogiorno
12:30

Dopo mezzogiorno
12:30

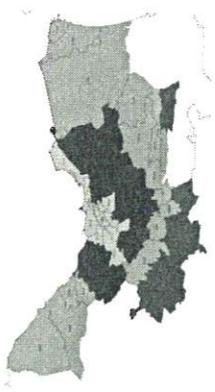
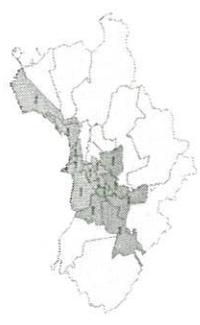


Area di Consegna

Small
14 CAP, 0,25 mln pop

Medium
25 CAP, 1 mln pop

Large
52 CAP, 2 mln pop



Turno di consegna (*)

14-20 PM

14-20 PM

14-20 PM

(*) ultima consegna 19.45

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Fontaine

Luciano

Posteitaliane

Re

SPERIMENTAZIONE "MICROFULFILLMENT+SAMEDAY"

Aree oggetto delle attività (Fase di Maggio)



01 Ricevimento

02 Stoccaggio

03 Prelievo

04 Imballo

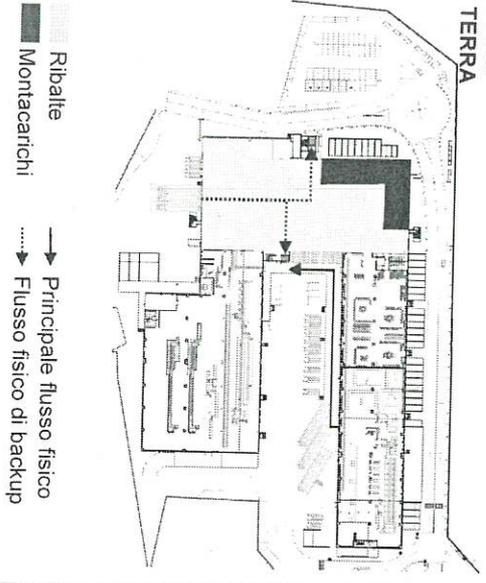
05 Spedizione



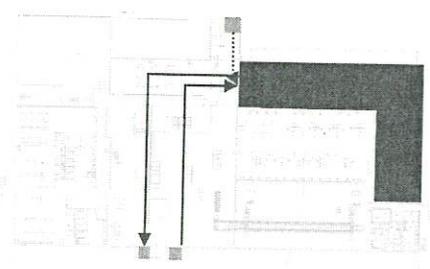
01 Smistamento

02 Recapito

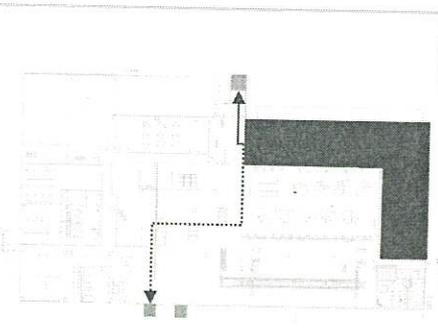
PIANO TERRA



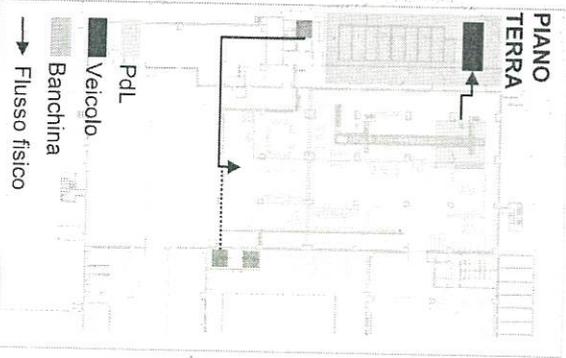
PRIMO PIANO



PRIMO PIANO



PIANO TERRA



Stur
Amo
Amo
Amo
Amo
Amo
Amo
Amo

Stefano...

Luciano...

Luigi...

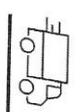
Posteitaliane

SPERIMENTAZIONE "MICROFULFILLMENT+SAMEDAY" Turni

50000



Magazzino



Recapito

Descrizione

Personale	Turni	Personale	Turni	Punto di Partenza	Area di Consegna
-----------	-------	-----------	-------	-------------------	------------------

Aprile	5 FTE	5/7 (lun-ven)	3 FTE	lun-ven 14:00-20:00	CD Matteotti	Recapito solo sulle zone coperte dai CD Matteotti e Meridionale, con LB al pomeriggio che partono dai CD
	(formate 10)	Griglia CS	sab 08:00-14:00	CD Meridionale	NAPOLI Meridionale	

Maggio	6 FTE	5/7 (lun-ven)	12 FTE	lun-ven 14:00-20:00	CS Napoli	Recapito su area più ampia, in zone coperte dai CD cittadini e da qualche zona coperta da CD provinciali, con LB che prendono servizio direttamente presso il CS (PDD di Napoli Matteotti)
	(formate 10)	Griglia CS	sab 08:00-14:00			

Giugno	6 FTE	5/7 (lun-ven /mar-sab)	20 FTE	lun-ven 14:00-20:00	CS Napoli	POZZUOLI RECAPITO TORRE DEL GRECO RECAPITO MARANO DI NAPOLI RECAPITO CASORIA RECAPITO PORTICI RECAPITO GIUGLIANO IN CAMPANIA RECAPITO CASALNUOVO DI NAPOLI FRATTAMAGGIORE AFRAGOLA RECAPITO
	(formate 10)	Griglia CS	sab 14:00-20:00			

[Handwritten signatures and initials]

